

兴安盟商务口岸局  
兴安盟发展和改革委员会  
兴安盟财政局文件  
兴安盟市场监督管理局  
兴安盟新闻出版广电局

兴商字（2024）81号

关于印发《兴安盟家电以旧换新补贴工作  
实施方案》的通知

各旗县市商务主管部门、发改委、财政局、市场监管局、新闻出版广电局：

按照《内蒙古自治区人民政府关于印发〈自治区推动大规模设备更新和消费品以旧换新工作任务落实方案〉的通知》（内政发〔2024〕14号）、《内蒙古自治区商务厅 发改委 财政局 市场监督管理局 广播电视局 5部门关于加快推进全区家电以旧换新补贴工作的通知》（内商流通字〔2024〕679号）



要求，现将《兴安盟家电以旧换新补贴工作实施方案》印发给你们，请结合实际认真贯彻落实，持续做好家电以旧换新工作。

附件：《兴安盟家电以旧换新补贴工作实施方案》



兴安盟商务口岸局



兴安盟发展和改革委员会



兴安盟财政局



兴安盟市场监督管理局



兴安盟新闻出版广电局

2024年9月19日

---

兴安盟商务口岸局

2024年9月19日印发

---



# 兴安盟家电以旧换新补贴工作 实施方案

为贯彻落实《内蒙古自治区人民政府关于印发〈自治区推动大规模设备更新和消费品以旧换新工作任务落实方案〉的通知》（内政发〔2024〕14号）、《内蒙古自治区商务厅 发改委 财政局 市场监督管理局 广播电视局 5部门关于加快推进全区家电以旧换新补贴工作的通知》（内商流通字〔2024〕679号）要求，更好推进全盟家电以旧换新工作，结合我盟实际，制定本实施方案。

## 一、补贴范围及标准

### （一）补贴范围

对于个人消费者购买冰箱（含冰柜）、洗衣机（含干衣机）、电视、空调、电脑（不含平板电脑）、热水器（含壁挂炉）、家用灶具（含集成灶）、吸油烟机、洗碗机、空气净化器、微波炉（含一体机）、电磁炉、电饭煲、电风扇和净水机 15 类产品予以补贴。

对酒店、宾馆企业购买的电视终端设备并用于经营的予以补贴。

### （二）补贴标准

个人消费者购买二级以上能效或水效标准的家电产品，补贴标准为产品最终销售价格的 15%，对购买一级能效或水效标准的家电产品，额外再给予产品最终销售价格 5%的



补贴。每位消费者每类产品可补贴 1 件，每件补贴不超过 2000 元，补贴截至日期为 2024 年 12 月 31 日。没有规定能效或水效的产品，补贴标准为产品最终销售价格的 15%。

对酒店、宾馆企业购买用于经营、二级及以上能效的电视终端设备，按照产品销售价格 15% 享受补贴；对购买一级及以上能效的电视终端设备，额外再给予产品销售价格 5% 的补贴。

## 二、补贴方式和流程

消费者可以通过登录银联在云闪付平台开发的家电以旧换新进入小程序进行身份核验，然后领取折扣券进行消费。

（一）银联“云闪付”作为内蒙古自治区家电“以旧换新”政策的入口，审核消费者的购买资质。

（二）资格申请流程：

1. 就商务部中央平台有资格核验接口的 8 类家电【电冰箱(含冰柜)、洗衣机(含干衣机)、电视机、空调、电脑(不含平板电脑)、热水器(含壁挂炉)、家用灶具(含集成灶)、吸油烟机】(以下称“8 大类”)。消费者登录自治区家电补贴券领取页面，在消费者同意的前提下，系统自动收集用户姓名、手机号、身份证号信息，向商务部中央平台传输，验证是否符合领取补贴券资格，全国一人(以身份证号验证)、一类、可购买一件家电。经中央平台反馈有领取资格，用户可按需、按类领取补贴券，每次可领一级





能效或水效、二级能效或水效各一张，其中一级能效或水效为 8 折优惠、最高补贴 2000 元，二级能效或水效为 8.5 折优惠、最高补贴 2000 元。如该家电类型无能效或水效标准，每次可领 8.5 折优惠、最高补贴 2000 元补贴券。如申请资格有问题，按照国家平台提示进行的内容，在云闪付小程序进行展示。

2. 就商务部中央平台暂无核验接口的 7 类家电【洗碗机、空气净化器、微波炉(含一体机)、电磁炉、电饭煲、电风扇和净水机】(以下简称“7 小大类”)。消费者登录自治区家电补贴券领取页面，可按类、按能效领取补贴券，每次可领一张，其中一级能效或水效为 8 折优惠、最高补贴 2000 元，二级能效或水效为 8.5 折优惠、最高补贴 2000 元。如该家电类型无能效或水效标准，每次可领 8.5 折优惠、最高补贴 2000 元补贴券。全区一人(以身份证号验证)、一类、可购买一件家电。待商务部有此 7 类资格核验接口，云闪付平台及时接入。

消费者需提前注册云闪付账户。登录进入云闪付小程序后，首先提示：“是否有旧家电需要登记回收”。如选择“有”：进入旧家电登记页面，进行登记(家电类型、姓名，电话，所属旗县市等)，登记完成后，跳转到自动核验消费者资格界面，核验成功后根据消费者实际需要自行领取折扣券(15 种品类的 30 个券)，每种品类限领取 1 张；如选择“无”：跳转到自动核验消费者资格界面，核验成功后根据



消费者实际需要自行领取折扣券(15 种品类的 30 个券)，每种品类限领取 1 张。如申请资格有问题，按照国家平台提示进行的内容，在云闪付小程序进行展示。

(三) 消费流程：消费者在销售企业购买新家电结算付款时，消费者出示云闪付 APP 生成的“付款码”或刷卡（该卡需要提前绑定在云闪付 APP），收银员通过银联商务小 U POS 受理扫码或刷卡，系统自动判断消费者购买的品类及能效，完成相对应补贴券核销及支付。以上所有操作完成后，自治区平台会通知全国平台完成资格核销。

#### (四) 主要使用规则

##### 1. “8 大类”家电补贴券主要使用规则为：

(1) 仅限 GPS 在兴安盟地区的用户可领取当地补贴券，否则不可领取；

(2) 补贴券有效期为 5\*24 小时；

(3) 补贴券过期后，允许重领一次，再次过期后，不可再领取，释放全国领取资格；

(4) 补贴券删除。用户主动删除补贴券，允许重领一次，再次删除后，不可再领取，释放全国领取资格；

(5) 退货，退货不退补贴券，不向中央申请资格释放；

(6) 撤销，当天退货（即交易撤销），原券退回。

##### 2. “7 小类”家电补贴券主要使用规则为：

(1) 仅限 GPS 在兴安盟地区的用户可领取当地补贴券，否则不可领取；



(2) 补贴券有效期为 5\*24 小时；

(3) 活动期间，每种补贴票券（一级能效或水效、二级能效或水效）单用户单日可领取 1 张，活动期间最多可领取 2 张，每类家电最多可使用 1 张。

(4) 补贴券删除。用户主动删除补贴券，该次优惠视为放弃；

(5) 退货，退货不退补贴券，则视为用户放弃优惠。

(6) 撤销，当天退货（即交易撤销），原券退回。

#### （五）收旧信息登记

1. 通过“以旧换新”小程序登记收旧信息。消费者如果有收旧需求，在活动页面选择旧家电回收，进入“以旧换新”小程序。提交收旧信息：包括姓名、手机号、身份证号、家庭详细地址、旧家电品类、上门回收时间（如需）、选择收旧企业等。

2. 与参与活动的家电生产经销企业签订回收协议的家电回收企业登录 PC 端，根据“以旧换新”小程序记录的信息，按照流程要求及时联系消费者进行收旧，完成收旧后登录 PC 端将收旧凭证上传，形成完整旧家电回收资料。家电回收企业（或销售企业）要按照要求执行好收旧工作，将回收的废旧家电交于正规拆解企业，不得随意处置。

#### （六）特殊情况处理

预留部分补贴资金，用于因用户手机设备故障、使用环境信号差等特殊原因而导致“应享未享”的票券补发。





云闪付平台、收单机构要提供充分依旧。

消费者挑选符合“以旧换新”政策品目的商品，收银员使用受理终端，将符合“以旧换新”政策品目的商品条码，扫描到终端销售界面，选择支付，使用银联云闪付二维码扫码或云闪付绑定的62开头银行卡刷卡进行支付，后台进行券码验证后完成支付。以上所有操作完成后，自治区平台会通知全国平台完成资格核销。

消费者不得跨地区重复申领消费券。

### 三、确定参与企业

按照《内蒙古自治区家电以旧换新补贴实施方案》要求，结合此前遴选结果，为更有效开展家电以旧换新补贴活动，尽可能提升企业参与度，增强政策实施效果，确定参与活动企业的具体要求如下：

（一）具备家电以旧换新补贴活动条件的家电销售主体；

（二）具有一定经营能力，上一年度（2023）年销售额达到500万元以上；

（三）具有覆盖兴安盟城乡家电直营销售网点或授权销售网点，具备送货、安装调试、维修保养、逆向物流等服务能力；

（四）管理运营规范，诚实守信，服务优良，遵守国家有消防、安全、环保相关规定，近一年内资信状况良好，无重大违法违规违纪行为；





(五) 参加活动的经营主体门店需能受理平台交易方式，配备满足活动开展所需的电脑、打印机、POS 机等设施设备和专职工作人员；

(六) 参与活动的经营主体需要签订承诺协议，承诺认真核实家电以旧换新信息，保证相关凭证、台账等信息真实性；

对出现借机抬高实际价位、进行商业欺诈、弄虚作假、骗补资金以及质量、价格等问题的参与商家，直接删除其参与此次活动资格，并依法依规严厉查处。

#### 四、家电企业职责

##### (一) 与当地商务主管部门签订承诺函

1. 承诺严格审核购买人证件信息，以旧换新台账等信息真实性。

2. 保证商品质量和服务质量，不弄虚作假，不从事制售以旧充新等违法行为。

3. 参与活动的家电销售企业必须配合开展审计工作，提交相应的家电以旧换新信息台账及资料。

4. 在规定时间内退回不符合条件的资金。

(二) 按规定定期报送以旧换新销售和补贴数据。各销售企业按照要求，定期提交全部家电“以旧换新”补贴活动登记表（附件 2）及家电以旧换新信息台账（盖章件，附件 5），包括消费者姓名、联系电话、身份证号码及复印件，回收凭证（销售企业回收联）、旧家电类别、品牌、回



收价格、唯一编码的凭证序列号、正面照片、旧家电拆解文件，新家电类别、品牌、销售发票复印件、正面照片等。内蒙古银联按照要求定期提供补贴优惠券使用报表（盖章件）及所有“以旧换新”小程序记录信息。

**（三）配合中国银联进行活动运营。**配合进行商户编码等信息参数收集、活动测试及收银员培训。配合活动期间黄牛防控工作，如提供疑似黄牛交易现场监控录像、购买凭证、交易流水等。

**（四）积极开展宣传工作。**通过自有宣传渠道，如官方微信、抖音、户外广告等积极开展宣传工作。

## 五、工作要求

**（一）强化责任落实，抓紧细化措施。**盟商务口岸局会同盟发改委、财政局、市场监管局、新闻出版广电局制定实施方案，确保家电以旧换新补贴政策及时落到实处。盟商务口岸局负责具体组织实施，对补贴资金进行审核、发放，制定消费券领取细则并对外发布；盟财政局负责统筹安排资金并及时拨付；盟发展改革委、财政局统筹安排超长期特别国债资金及中央财政资金支持家电消费品以旧换新；盟市场监管局负责及时跟进加强产品质量和价格监管，强化产品质量监督抽查，加大缺陷调查和召回力度，督促企业落实质量安全主体责任，严格查处价格欺诈等行为，大力维护消费者合法权益；盟新闻出版广电局要落实酒店电视操作复杂专项治理工作要求，指导、审核推动辖



区内酒店将老旧电视系统设备更新升级为超高清设备，为酒店开展老旧电视终端设备更新换代提供便利。

**（二）强化协同联动，形成工作合力。**盟直各部门、各旗县市要加强沟通协调，积极研究解决工作中的突出问题，密切协作配合，共同做好相关工作，确保政策有效落实。引导各旗县市利用消费促进资金积极创新出台补贴政策，多样化开展家电以旧换新补贴活动。

**（三）强化督促检查，做好政策评估。**要组织开展家电以旧换新补贴政策督促检查工作，发现弄虚作假、骗补资金以及质量、价格等问题的，及时依法依规严厉查处。健全评估机制，及时总结经验、发现问题，确保家电以旧换新补贴惠及广大消费者。

**（四）强化宣传引导，营造良好氛围。**发挥好媒体舆论宣传引导作用，让家电以旧换新补贴政策广泛知晓，向消费者普及绿色环保消费理念，增强消费升级信心，鼓励消费者通过“以旧换新”的方式进行消费，形成鼓励绿色消费、智能消费的良好氛围。同时，属地商务主管部门可将家电以旧换新相关政策录入12345热线平台，并负责做好答疑解惑，及时回应消费者关切的问题。

